

แบบรายงานผลการดำเนินงาน
โครงการออกหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่
กิจกรรม “หัวใจของเทศบาล คืองานบริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๒”

๑. ผลการดำเนินงาน

๑.๑ ดำเนินการระหว่างวันที่ ๒๑-๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๒ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ น. ณ หอประชุมเฉลิมพระเกียรติอำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

๑.๒ กิจกรรม ดังต่อไปนี้

๑. ซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้าในครัวเรือนและเครื่องยนต์ทางการเกษตร (จากวิทยาลัยการอาชีพบ้านลาด)
๒. บริการตัดผม (จากคุณสมศักดิ์ ทองเจิม ตำแหน่งประธานสภาเทศบาลตำบลบ้านลาด)
๓. บริการนวดฝ่าเท้าและนวดคลายเครียด (จากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านลาด)
๔. กิจกรรมส่งเสริมอาชีพ การประดิษฐ์ดอกไม้จากหลอดชาไข่มุก (จากคุณเพ็ญศรี เพชรขาว ปราชญ์ชาวบ้านตำบลท่าช้าง)
๕. รับเรื่องราวร้องทุกข์และให้คำปรึกษาจากเทศบาลตำบลบ้านลาด (การตรวจสอบสถานะการดำรงชีพของผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์ เพื่อเป็นผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓, รับลงทะเบียนผู้สูงอายุ/คนพิการ/ผู้ป่วยเอดส์, การจดทะเบียนคนพิการ, รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด, จดทะเบียนพาณิชย์, รับชำระภาษี, , การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร, พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐ และคำร้องทั่วไป (ประปา, ไฟฟ้า, ถนน, ท่อระบายน้ำ, งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)

๑.๓ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส และประชาชนทั่วไปในเขตเทศบาลตำบลบ้านลาด ๘ ชุมชน จำนวนประมาณ ๓๐๐ คน รวมถึงเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแต่ละจุด จำนวนประมาณ ๘๐ คน

๒. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

***จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด ๑๐๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒.๑ ท่านมีความพึงพอใจต่อโครงการออกหน่วยบริการประชาชนเคลื่อนที่ ครั้งนี้นักน้อยเพียงใด

๒.๑.๑ เห็นด้วยกับการจัดโครงการ

- พึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๔๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๕๖
- พึงพอใจมาก	จำนวน ๕๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๔๔
- พึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๐.๙๙
- พึงพอใจน้อย	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
- พึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๒.๑.๒ ความรู้หรือประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ

- พึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๒๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗๔
- พึงพอใจมาก	จำนวน ๕๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๔๓
- พึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๑๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๘๔
- พึงพอใจน้อย	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
- พึงพอใจน้อยที่สุด	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๒.๑.๓ ระยะเวลาในการดำเนินการ

- ฟังพอใจมากที่สุด	จำนวน ๓๐ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๙.๗๑
- ฟังพอใจมาก	จำนวน ๖๗ คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๖.๓๔
- ฟังพอใจปานกลาง	จำนวน ๔ คน	คิดเป็นร้อยละ	๓.๙๖
- ฟังพอใจน้อย	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
- ฟังพอใจน้อยที่สุด	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๑.๔ ความเหมาะสมของสถานที่ดำเนินการ

- ฟังพอใจมากที่สุด	จำนวน ๓๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๐.๗๐
- ฟังพอใจมาก	จำนวน ๖๓ คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๒.๓๘
- ฟังพอใจปานกลาง	จำนวน ๗ คน	คิดเป็นร้อยละ	๖.๙๓
- ฟังพอใจน้อย	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
- ฟังพอใจน้อยที่สุด	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๑.๕ ความเหมาะสมของกิจกรรมที่ให้บริการ

- ฟังพอใจมากที่สุด	จำนวน ๓๖ คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๕.๖๕
- ฟังพอใจมาก	จำนวน ๖๓ คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๒.๓๘
- ฟังพอใจปานกลาง	จำนวน ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑.๙๘
- ฟังพอใจน้อย	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
- ฟังพอใจน้อยที่สุด	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๑.๖ การให้บริการของเจ้าหน้าที่

- ฟังพอใจมากที่สุด	จำนวน ๕๓ คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๒.๔๘
- ฟังพอใจมาก	จำนวน ๔๗ คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๖.๕๔
- ฟังพอใจปานกลาง	จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐.๙๙
- ฟังพอใจน้อย	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
- ฟังพอใจน้อยที่สุด	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๑.๗ การประชาสัมพันธ์โครงการ

- ฟังพอใจมากที่สุด	จำนวน ๕๒ คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๑.๔๙
- ฟังพอใจมาก	จำนวน ๔๘ คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๗.๕๓
- ฟังพอใจปานกลาง	จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๐.๙๙
- ฟังพอใจน้อย	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
- ฟังพอใจน้อยที่สุด	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ	๐

***จำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด ๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒.๒ ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ โดยการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารมากน้อย

เพียงใด

ด้านเอกสารและบุคลากรที่ให้บริการ

๒.๒.๑ การออกหนังสือแจ้งต่อผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพโดยตรง

- ฟังพอใจมากที่สุด	จำนวน ๒๖ คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๘.๘๑
- ฟังพอใจมาก	จำนวน ๓๘ คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๖.๗๒
- ฟังพอใจปานกลาง	จำนวน ๓ คน	คิดเป็นร้อยละ	๔.๔๘
- ฟังพอใจน้อย	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ	๐
- ฟังพอใจน้อยที่สุด	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ	๐

๒.๒.๒ การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน

- ฟังพอใจมากที่สุด	จำนวน ๒๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๘๒
- ฟังพอใจมาก	จำนวน ๔๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๒๐
- ฟังพอใจปานกลาง	จำนวน ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๙
- ฟังพอใจน้อย	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
- ฟังพอใจน้อยที่สุด	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๒.๒.๓ ความสะดวก รวดเร็วที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน

- ฟังพอใจมากที่สุด	จำนวน ๒๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๘๒
- ฟังพอใจมาก	จำนวน ๓๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๒๑
- ฟังพอใจปานกลาง	จำนวน ๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕.๙๗
- ฟังพอใจน้อย	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
- ฟังพอใจน้อยที่สุด	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๒.๒.๔ ความเหมาะสมในการแต่งกาย

- ฟังพอใจมากที่สุด	จำนวน ๒๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๘๐
- ฟังพอใจมาก	จำนวน ๓๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๒๓
- ฟังพอใจปานกลาง	จำนวน ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๙
- ฟังพอใจน้อย	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
- ฟังพอใจน้อยที่สุด	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๒.๒.๕ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

- ฟังพอใจมากที่สุด	จำนวน ๓๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๗๘
- ฟังพอใจมาก	จำนวน ๓๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๗๔
- ฟังพอใจปานกลาง	จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐
- ฟังพอใจน้อย	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
- ฟังพอใจน้อยที่สุด	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๒.๒.๖ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

- ฟังพอใจมากที่สุด	จำนวน ๒๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๒๙
- ฟังพอใจมาก	จำนวน ๓๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๒๓
- ฟังพอใจปานกลาง	จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐
- ฟังพอใจน้อย	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
- ฟังพอใจน้อยที่สุด	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

๒.๒.๗ อธยาศัยดี เป็นมิตรกับผู้รับบริการ

- ฟังพอใจมากที่สุด	จำนวน ๓๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๗๘
- ฟังพอใจมาก	จำนวน ๓๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๗๔
- ฟังพอใจปานกลาง	จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐
- ฟังพอใจน้อย	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
- ฟังพอใจน้อยที่สุด	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ ๐

ด้านระบบการเบิกจ่ายเงินเบี้ยยังชีพโดยการโอนบัญชีธนาคาร

๒.๒.๘ การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพครบถ้วนถูกต้อง

- | | | |
|---------------------|-------------|---------------------|
| - ฟังพอใจมากที่สุด | จำนวน ๓๔ คน | คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๗๕ |
| - ฟังพอใจมาก | จำนวน ๓๑ คน | คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๒๗ |
| - ฟังพอใจปานกลาง | จำนวน ๒ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๔ |
| - ฟังพอใจน้อย | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| - ฟังพอใจน้อยที่สุด | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |

๒.๒.๙ การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน

- | | | |
|---------------------|-------------|---------------------|
| - ฟังพอใจมากที่สุด | จำนวน ๓๔ คน | คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๗๕ |
| - ฟังพอใจมาก | จำนวน ๓๑ คน | คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๒๗ |
| - ฟังพอใจปานกลาง | จำนวน ๒ คน | คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๔ |
| - ฟังพอใจน้อย | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |
| - ฟังพอใจน้อยที่สุด | จำนวน - คน | คิดเป็นร้อยละ ๐ |

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางสุกัญญา สายทอง)

ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๒