



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ  
ดำเนินการของหน่วยงานรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เทศบาลตำบลบ้านลาด  
อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

## คำนำ

ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม

เพื่อให้เห็นการมีส่วนร่วมของการดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านลาดให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งกำหนดหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนั้น เทศบาลตำบลบ้านลาดจึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลบ้านลาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อเป็นแนวทางสำหรับศึกษาและพิจารณาการยกระดับผลคะแนนในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ต่อไป

งานนิติการ

เทศบาลตำบลบ้านลาด

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๑
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๒
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๓
ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๓
ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๔
ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๕
แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	๗

## กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

### ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือโดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

ผลการประเมิน...

ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ( Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT )	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๘๗
๒.การใช้งบประมาณ	๙๙.๔๗
๓.การใช้อำนาจ	๙๙.๘๗
๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๙.๓๕
๕.การแก้ไขปัญหาทุจริต	๙๘.๐๒
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ( External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๘๒
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๙๙
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๙๑.๓๔
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ( Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๑๐๐
คะแนนเฉลี่ย	๙๘.๐๑

การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕  
เทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลเพชรบุรี

ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๙๘.๐๑ จัดอยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย (ระดับ AA)

๒. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัดพบว่า

ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต มีระดับคะแนน ๑๐๐  
ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ การปรับปรุงการทำงาน มีระดับคะแนน ๙๑.๓๔

๓. ผลการประเมินจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด มีระดับคะแนนต่ำกว่า ๙๕ อยู่ ๒ ด้าน ได้แก่ ประสิทธิภาพการสื่อสาร  
และการปรับปรุงการทำงาน

การพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

การพัฒนา /วิธีการแก้ไข

เทศบาลตำบลบ้านลาดได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดได้คะแนนสูงสุด ๓ ข้อ ในข้อ 1๔ , 1๕ และ 1๖  
ที่ได้คะแนนดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1๒๐ และ 1๒๖ ซึ่งมี  
ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลประเมินต่ำ ในข้อดังต่อไปนี้

(๑) ข้อ 1๒๐ ได้คะแนน ๙๘.๔๓ คะแนน ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืม  
ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง โดยแนะนำให้หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทาง  
ในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน  
พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากร  
ภายใน หน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

(๒) ข้อ 1๒๖ ได้คะแนน ๘๘.๑๐ คะแนน ประเด็น หน่วยงานของท่านยังไม่มีทบทวนนโยบาย  
หรือมาตรการป้องกันการทุจริตเพื่อนำไปจัดทำแผนงาน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบ  
โดยแนะนำให้หน่วยงานควรจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต และดำเนินการตามแผนป้องกันรวมถึง  
การรายงานผลตามแผนป้องกัน หรือควรวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส และดำเนินการตามแผน  
มาตรการที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบด้วย

/การพัฒนา...

**การพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**

เทศบาลตำบลบ้านลาดได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดได้คะแนนสูงสุด ในข้อ E๔ ที่ได้คะแนนดีเยี่ยม ควบรักษามาตรฐานไว้ และควรปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ E๑๑ E๑๔ และ E๑๕ ซึ่งมีข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลประเมินต่ำ ในข้อดังต่อไปนี้

(๑) ข้อ E๑๑ ได้คะแนน ๘๘.๑๔ คะแนน ประเด็น **เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด** โดยแนะนำให้หน่วยงานควรนำเสนอ ผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงาน ผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรฐานการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึงสามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการ ให้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อปรับปรุงให้เห็นถึง การปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

(๒) ข้อ E๑๔ ได้คะแนน ๘๗.๖๓ คะแนน ประเด็น **หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น** มากน้อยเพียงใด โดยแนะนำให้หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้า มามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ

(๓) ข้อ E๑๕ ได้คะแนน ๘๖.๕๙ คะแนน ประเด็น **การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น** โดยแนะนำให้หน่วยงานควรผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจาก มาตรฐานการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใส

**การพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (OIT)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**

หน่วยงาน เทศบาลตำบลบ้านลาด ได้คะแนนการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ที่ดีเยี่ยม คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน ควบรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงาน อย่างต่อเนื่อง

/ผลสรุป...

### **ผลสรุป ข้อเสนอแนะจากหน่วยงานผู้ทำการประเมิน**

ประเด็นข้อ ข้อ 1๒๐ การยืมทรัพย์สินของทางราชการ ซึ่งผู้ประเมินได้แนะนำให้มีการจัดทำคู่มือในเพื่อเป็นแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ และข้อ E ๑๔ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน โดยให้หน่วยงานเผยแพร่ช่องทางในการติดต่อ – สอบถามข้อมูล ที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง รวมถึงช่องทางการรับฟังความคิดเห็นรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน เป็นข้อบกพร่องเพียงเล็กน้อย **เทศบาลตำบลบ้านลาดสามารถดำเนินการโดยเร็วโดยมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลเป็นผู้ดำเนินการแก้ไข**

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ การประเมินตามแบบ IIT แบบ EIT และแบบ OIT พบว่า ผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง



ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาล  
ตำบลบ้านลาด ประจำปี ๒๕๖๕ ให้ดีขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๑) มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	-จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง -การให้ความรู้กับพนักงานเจ้าหน้าที่ถึงแนวทางปฏิบัติดังกล่าว	สำนักปลัด/กองคลัง	- รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
(๒) ให้ความรู้เรื่องการประเมิน จัดทำแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	-จัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต ของเทศบาลตำบลบ้านลาด พร้อมทั้งการรายงานผลการดำเนินการตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน -ประชาสัมพันธ์การจัดทำแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้บุคลากรในเทศบาลตำบลบ้านลาดทราบถึงแนวทางการดำเนินงาน ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์หรือสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน	สำนักปลัด	
(๓) การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน	-ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล เพื่อให้บุคลากรและประชาชน รับทราบ - เพิ่มช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง - ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นเพื่อแสดงความพึงพอใจในการบริการของประชาชน โดยสามารถเชื่อมโยงจากเว็บไซต์หลัก และทำรายงานผลให้ผู้บริหารรับทราบ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานในปีต่อไป	สำนักปลัด	
(๔) มีการมอบหมายงานการปฏิบัติงานรวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานปฏิบัติ	(๑) สร้างความเข้าใจร่วมกัน เกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินและการทำงานตามระดับคุณภาพของงาน โดยไม่เลือก (๒) ผู้บริหารเน้นย้ำในที่ประชุม เรื่องความเป็นธรรมในการประเมินเพื่อเพิ่มความตระหนักรู้ให้กับหัวหน้างาน	สำนักปลัด/กองคลัง/กองช่าง	