



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัดเทศบาล งานนิติการฯ

ที่...พบ.๕๒๙๐๑/.....วันที่...๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง...รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการของเทศบาลตำบลบ้านลาดประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านลาด / ปลัดเทศบาลตำบลบ้านลาด / รองปลัดตำบลเทศบาล /
หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านลาดได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการของเทศบาลตำบลบ้านลาด ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยให้ประชาชนผู้รับบริการสามารถแสดงความคิดเห็นเพื่อสะท้อนถึงการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านลาด ใน ๓ ด้าน ได้แก่ ๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ๒.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และ ๓.ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ผ่านช่องทางแถบแบนเนอร์แบบสำรวจความพึงพอใจ บนเว็บไซต์ www.banlat.go.th นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้สิ้นสุดระยะเวลาในการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการของเทศบาลตำบลบ้านลาด ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ แล้ว โดยมีผู้ร่วมทำแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๑๕ ความเห็น ซึ่งมีรายละเอียดแต่ละด้านสรุปดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

(๑) เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย

สรุปผล ผู้รับบริการพอใจมากที่สุด ๑๔ ความเห็น คิดเป็น ร้อยละ ๙๓.๓

ผู้รับบริการพอใจมาก ๑ ความเห็น คิดเป็น ร้อยละ ๖.๗

(๒) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

สรุปผล ผู้รับบริการพอใจมากที่สุด ๑๔ ความเห็น คิดเป็น ร้อยละ ๙๓.๓

ผู้รับบริการพอใจมาก ๑ ความเห็น คิดเป็น ร้อยละ ๖.๗

(๓) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ

สรุปผล ผู้รับบริการพอใจมากที่สุด ๑๓ ความเห็น คิดเป็น ร้อยละ ๘๖.๗

ผู้รับบริการพอใจมาก ๒ ความเห็น คิดเป็น ร้อยละ ๑๓.๓

(๔) เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

สรุปผล ผู้รับบริการพอใจมากที่สุด ๑๕ ความเห็น คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

(๑) มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

สรุปผล ผู้รับบริการพอใจมากที่สุด ๑๓ ความเห็น คิดเป็น ร้อยละ ๘๖.๗

ผู้รับบริการพอใจมาก ๒ ความเห็น คิดเป็น ร้อยละ ๑๓.๓

(๒) ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน

สรุปผล ผู้รับบริการพอใจมากที่สุด ๑๔ ความเห็น คิดเป็น ร้อยละ ๙๓.๓

ผู้รับบริการพอใจมาก ๑ ความเห็น คิดเป็น ร้อยละ ๖.๗

/(๓) ขั้นตอน...

(๓) ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว

สรุปผล ผู้รับบริการพอใจมากที่สุด ๑๕ ความเห็น คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐

(๔) เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

สรุปผล ผู้รับบริการพอใจมากที่สุด ๑๔ ความเห็น คิดเป็น ร้อยละ ๙๓.๓

ผู้รับบริการพอใจมาก ๑ ความเห็น คิดเป็น ร้อยละ ๖.๗

๑. ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก

(๑) การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม

สรุปผล ผู้รับบริการพอใจมากที่สุด ๑๑ ความเห็น คิดเป็น ร้อยละ ๗๓.๓

ผู้รับบริการพอใจมาก ๔ ความเห็น คิดเป็น ร้อยละ ๒๖.๗

(๒) มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

สรุปผล ผู้รับบริการพอใจมากที่สุด ๑๕ ความเห็น คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐

(๓) มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม

สรุปผล ผู้รับบริการพอใจมากที่สุด ๑๑ ความเห็น คิดเป็น ร้อยละ ๗๓.๓

ผู้รับบริการพอใจมาก ๔ ความเห็น คิดเป็น ร้อยละ ๒๖.๗

(๔) อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย

สรุปผล ผู้รับบริการพอใจมากที่สุด ๑๕ ความเห็น คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐

๔. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

- ที่จอดรถมีไม่เพียงพอ และไม่มีหลังคา

สรุปผล ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการบริการของเทศบาลตำบลบ้านลาดประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ในระดับพึงพอใจมากที่สุด (มากกว่าร้อยละ ๙๐) ของผู้แสดงความเห็นทั้งหมด และมีข้อเสนอแนะ ให้จัดทำพื้นที่จอดรถให้เพียงพอและมีหลังคา รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ เพื่องานนิติกรจักได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบต่อไป



(นายกฤษณะ เจียวเลียน)

นิติกรปฏิบัติการ



(นางสาวจิราพร ทิมดี)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป



(นางวิลาวัลย์ ไก่ก้อ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



(นางสาวชนนัต ส้ารวย)

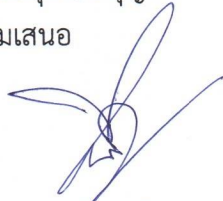
รองปลัดเทศบาลตำบลบ้านลาด

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านลาด

เพื่อโปรดทราบ

ควรอนุมัติ/อนุญาต

ตามเสนอ



(นางสาวปรนีย์ เลียนวราลัย)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านลาด

จำอากาศเอก



(อภิชาติ แก้วโกศล)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านลาด

แบบสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการของ เทศบาลตำบลบ้านลาด ประจำปี พ.ศ. 2564

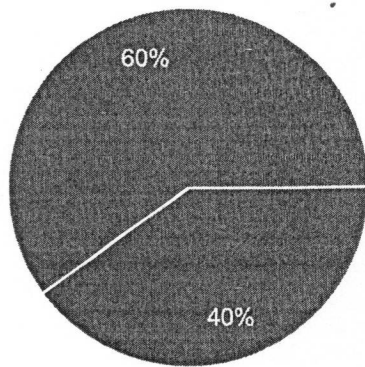
เผยแพร่การวิเคราะห์

ข้อมูลทั่วไป

เพศ

คำตอบ 15 ข้อ

 คัดลอก

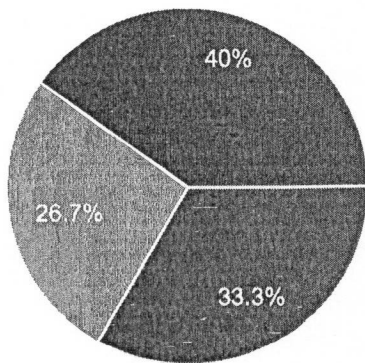


- ชาย
- หญิง
- อื่นๆ

อายุ

คำตอบ 15 ข้อ

 คัดลอก



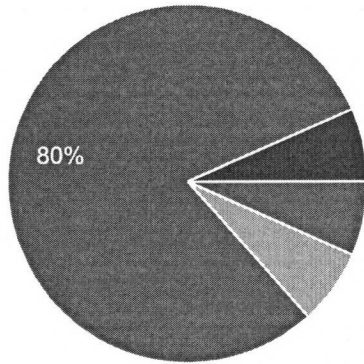
- อายุต่ำกว่า 20 ปี
- อายุ 21 - 30 ปี
- อายุ 31 - 40 ปี
- อายุ 41 - 50 ปี
- อายุมากกว่า 50 ปี



ระดับการศึกษา

 คัดลอก

คำตอบ 15 ข้อ

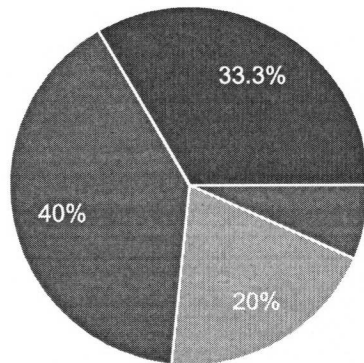


- ประถมศึกษา
- มัธยมศึกษา/เทียบเท่า
- อนุปริญญา/เทียบเท่า
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

รายได้ต่อเดือน

 คัดลอก

คำตอบ 15 ข้อ



- ต่ำกว่า 5,000 บาท
- 5,000-10,000 บาท
- 10,001-15,000 บาท
- 15,001-20,000 บาท
- มากกว่า 20,000 บาทขึ้นไป

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านลาด

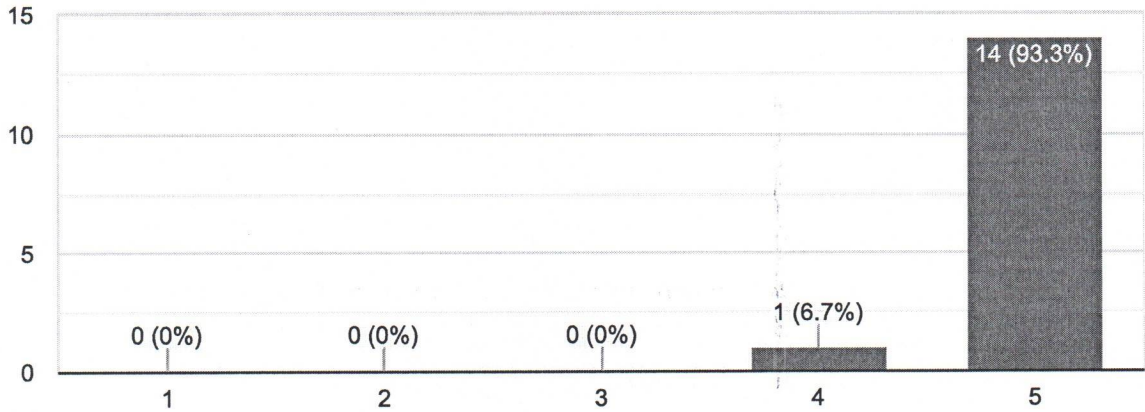
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย (5 พอใจมากที่สุด / 4 พอใจมาก / 3 พอใจปานกลาง / 2 พอใจน้อย / 1 ควรปรับปรุง)

คัดลอก

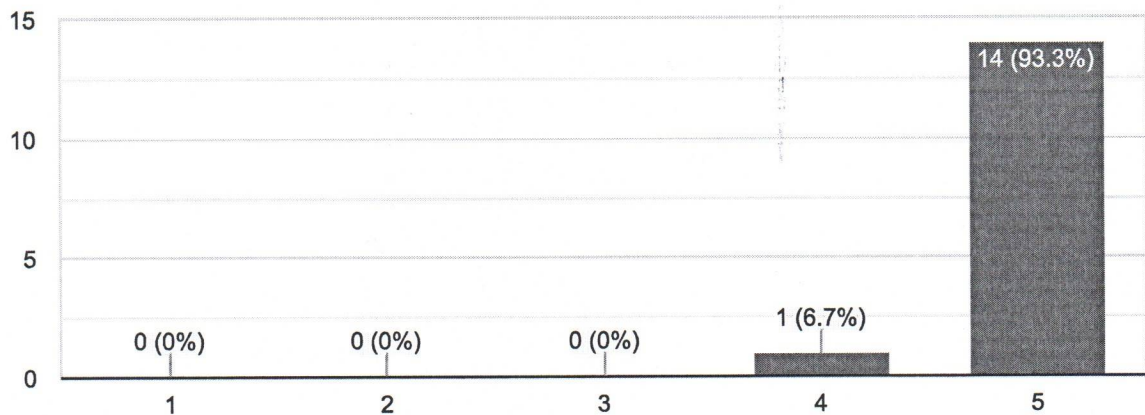
คำตอบ 15 ข้อ



2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ (5 พอใจมากที่สุด / 4 พอใจมาก / 3 พอใจปานกลาง / 2 พอใจน้อย / 1 ควรปรับปรุง)

คัดลอก

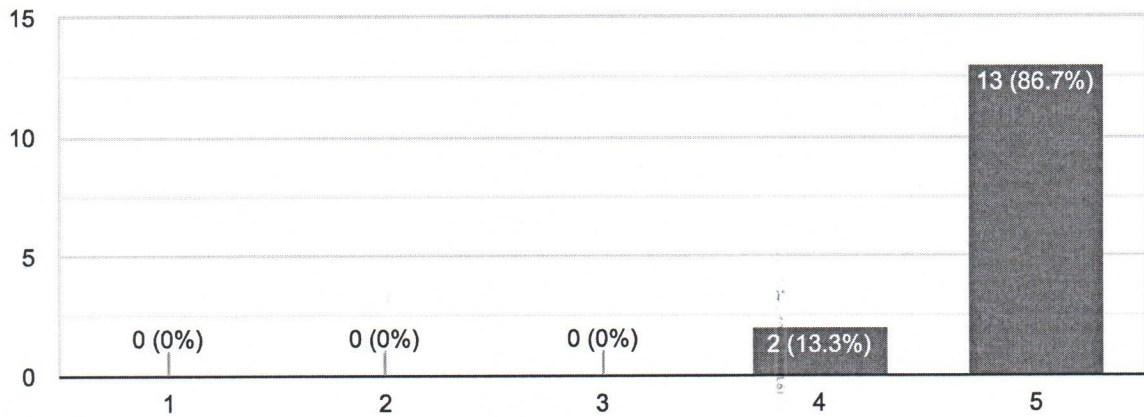
คำตอบ 15 ข้อ



3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ (5 พอใจมากที่สุด / 4 พอใจมาก / 3 พอใจปานกลาง / 2 พอใจน้อย / 1 ควรปรับปรุง)

คัด
ลอก

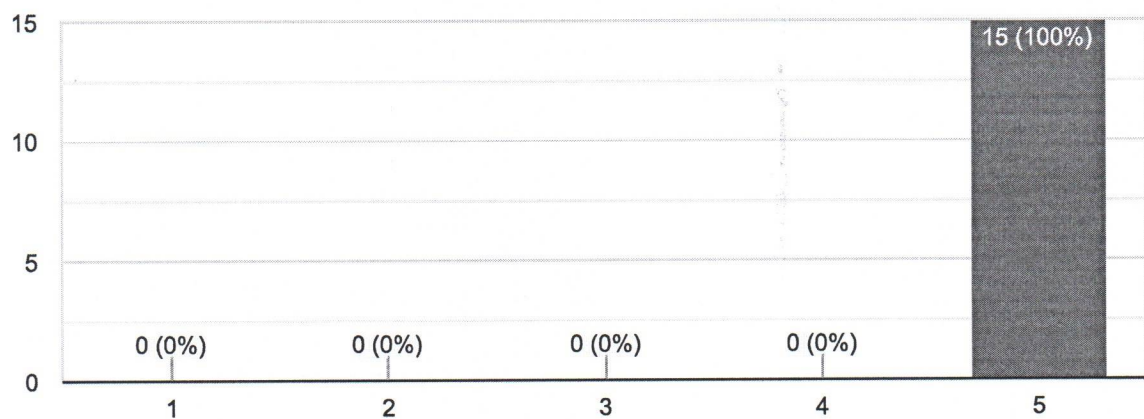
คำตอบ 15 ข้อ



4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม (5 พอใจมากที่สุด / 4 พอใจมาก / 3 พอใจปานกลาง / 2 พอใจน้อย / 1 ควรปรับปรุง)

คัด
ลอก

คำตอบ 15 ข้อ



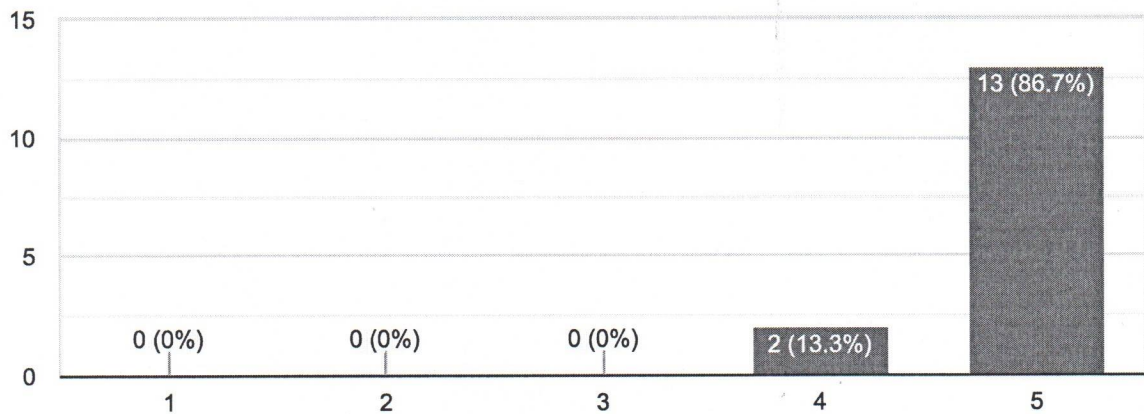
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ



1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย (5 พอใจมากที่สุด / 4 พอใจมาก / 3 พอใจปานกลาง / 2 พอใจน้อย / 1 ควรปรับปรุง)

คัด
ลอก

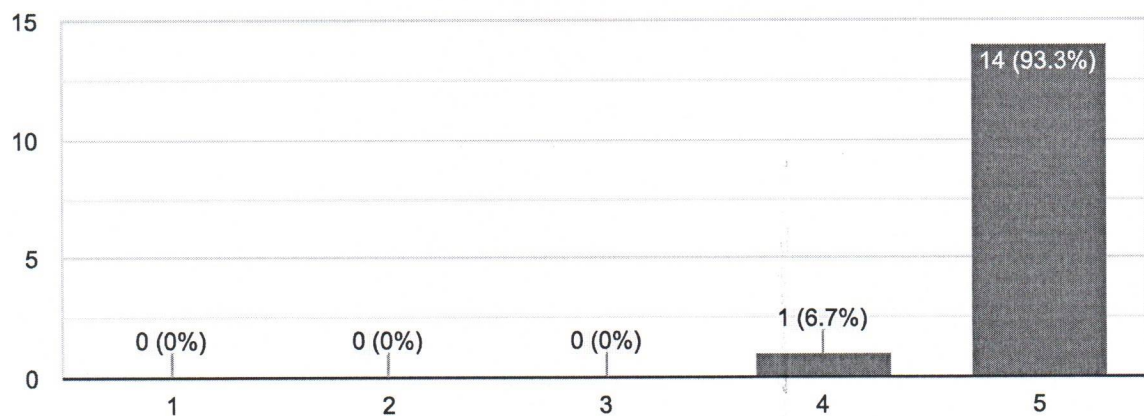
คำตอบ 15 ข้อ



2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน (5 พอใจมากที่สุด / 4 พอใจมาก / 3 พอใจปานกลาง / 2 พอใจน้อย / 1 ควรปรับปรุง)

คัด
ลอก

คำตอบ 15 ข้อ



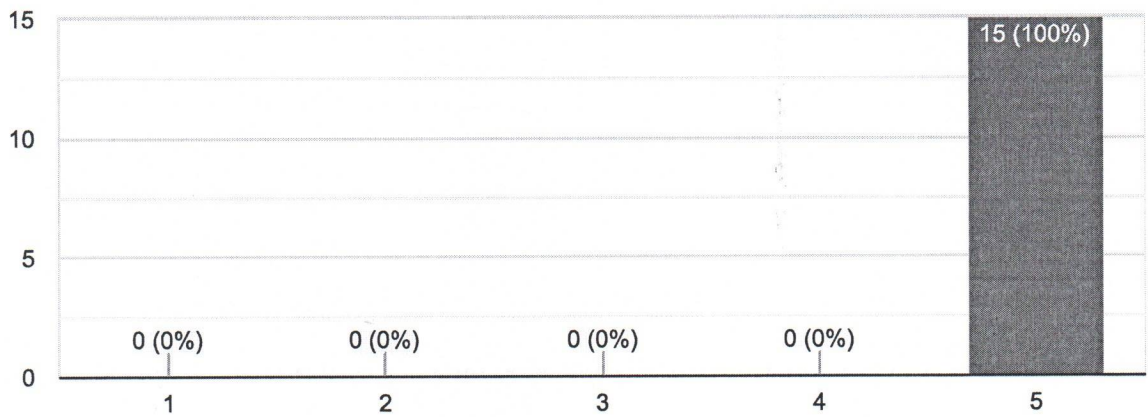
3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว (5 พอใจมากที่สุด / 4 พอใจมาก / 3 พอใจปานกลาง / 2 พอใจน้อย / 1 ควรปรับปรุง)



คัด

ลอก

คำตอบ 15 ข้อ



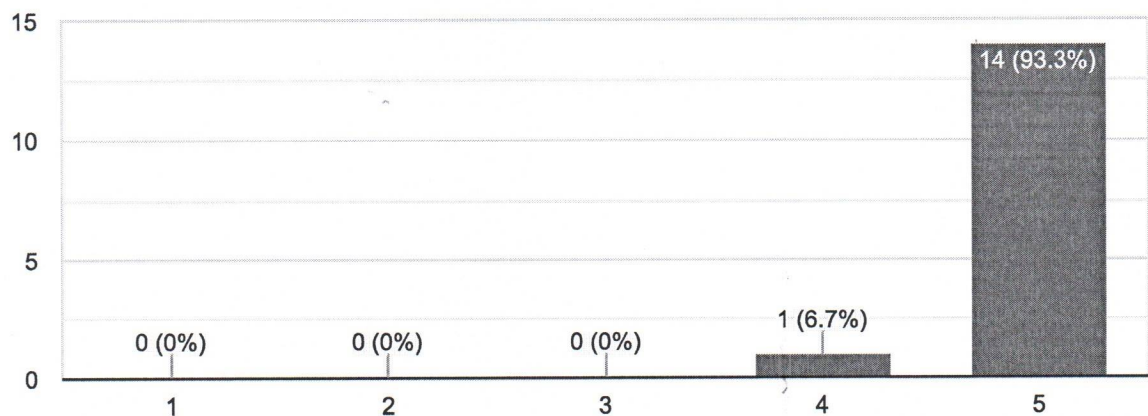
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน (5 พอใจมากที่สุด / 4 พอใจมาก / 3 พอใจปานกลาง / 2 พอใจน้อย / 1 ควรปรับปรุง)



คัด

ลอก

คำตอบ 15 ข้อ



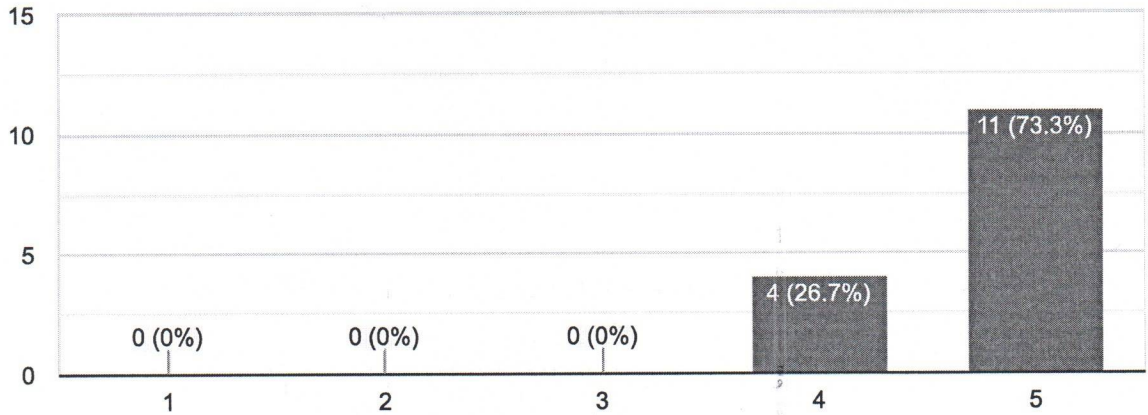
ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก



1. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม (5 พอใจมากที่สุด / 4 พอใจมาก / 3 พอใจปานกลาง / 2 พอใจน้อย / 1 ควรปรับปรุง)

คัดลอก

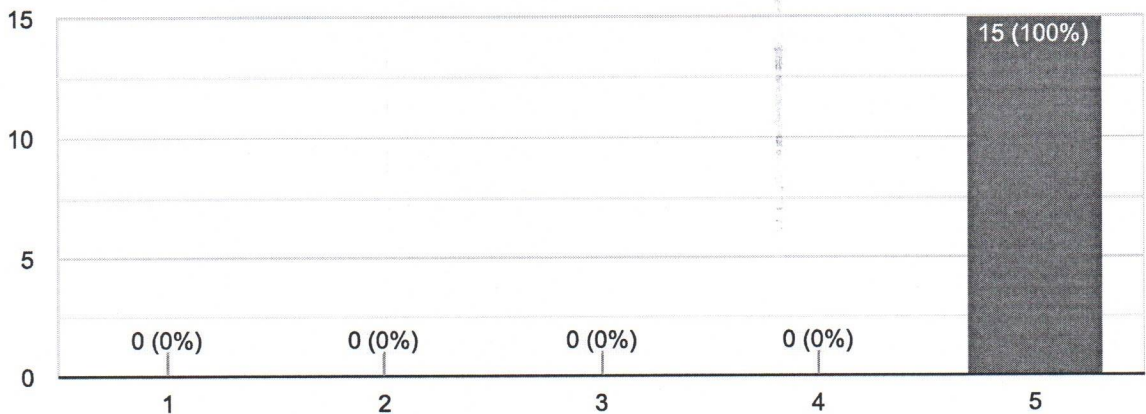
คำตอบ 15 ข้อ



2. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ (5 พอใจมากที่สุด / 4 พอใจมาก / 3 พอใจปานกลาง / 2 พอใจน้อย / 1 ควรปรับปรุง)

คัดลอก

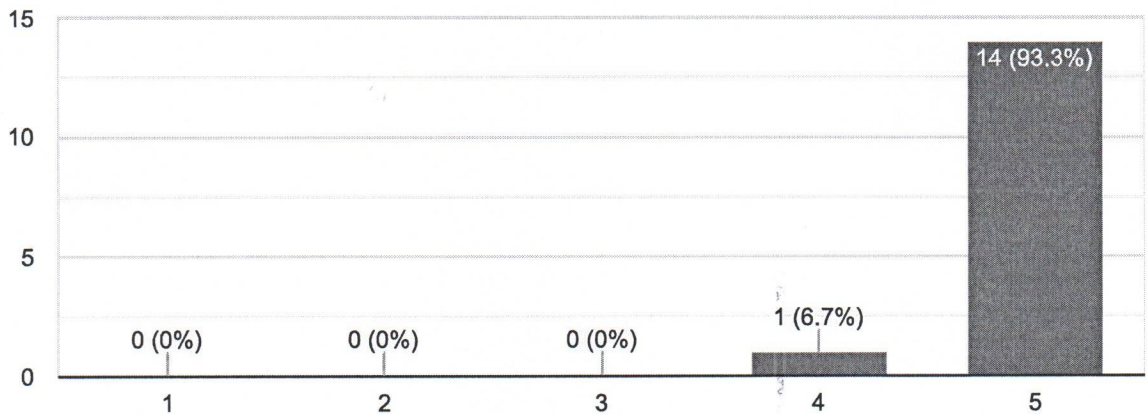
คำตอบ 15 ข้อ



3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม (5 พอใจมากที่สุด / 4 พอใจมาก / 3 พอใจปานกลาง / 2 พอใจน้อย / 1 ควรปรับปรุง)

คัด
ลอก

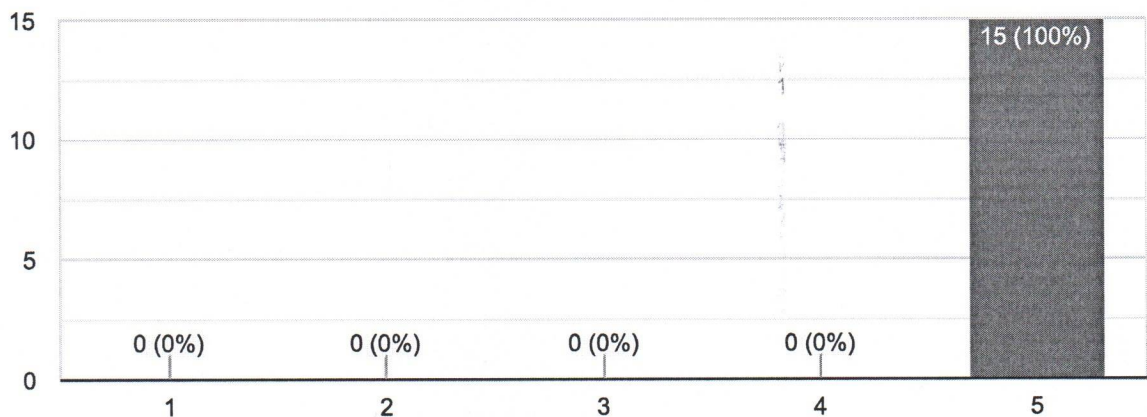
คำตอบ 15 ข้อ



4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย (5 พอใจมากที่สุด / 4 พอใจมาก / 3 พอใจปานกลาง / 2 พอใจน้อย / 1 ควรปรับปรุง)

คัด
ลอก

คำตอบ 15 ข้อ



ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

คำตอบ 2 ข้อ

ที่จอดรถไม่เพียงพอ

ที่จอดรถไม่มีหลังคา

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว