



การประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นและการจัดการข้อร้องเรียน  
ของเทศบาลตำบลบ้านลาด ประจำปี ๒๕๖๔

การร้องเรียนของประชาชน เป็นเสียงสะท้อนให้ทราบถึง การบริหารราชการของเทศบาล ตำบลบ้านลาดว่ามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากน้อยเพียงใด ประกอบกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้บัญญัติให้ประชาชนมีสิทธิในการเสนอเรื่องร้องเรียนทุกข้อต่อหน่วยงานของรัฐตามที่บัญญัติไว้ใน หมวด ๓ สิทธิและเสรีภาพของปวงชนชาวไทย ความว่า มาตรา ๔๑ บุคคลและชุมชนย่อมมีสิทธิ (๑) ได้รับทราบและเข้าถึงข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานของรัฐ ตามที่กฎหมายบัญญัติ (๒) เสนอเรื่องราวร้องทุกข์ต่อหน่วยงานของรัฐและได้รับแจ้งผลการพิจารณาโดยรวดเร็ว และ(๓) ฟ้องหน่วยงานของรัฐให้รับผิดชอบ เนื่องจาก การกระทำ หรือการละเว้นการกระทำ ของข้าราชการ พนักงาน หรือลูกจ้างของ หน่วยงานของรัฐ เทศบาลตำบลบ้านลาดได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับเรื่องดังกล่าวมาโดยตลอด มีการรับ ฟังความคิดเห็น เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และตรวจสอบการทำงานของหน่วยงาน เพื่อ ตอบสนองความต้องการของประชาชนและเสริมสร้างความสงบสุขให้เกิดในสังคมและประเทศชาติ โดยเฉพาะ สังคมปัจจุบันที่มีการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านเทคโนโลยี และการเมืองมากขึ้น ทำให้เกิดการ เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นำไปสู่การแข่งขัน การเอารอดเอาเปรียบ การแสวงหาผลประโยชน์ การละเลย ภาระเบียด โดยไม่คำนึงถึงคุณธรรม จริยธรรม หลักคำสอนของพระพุทธศาสนา เกิดปัญหาความเดือดร้อน หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม จึงมีการร้องเรียนต่อหน่วยงานต่าง ๆ เพิ่มขึ้น

ดังนั้น เทศบาลตำบลบ้านลาด จึงจัดทำกรประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น และการจัดการข้อร้องเรียนของเทศบาลตำบลบ้านลาด ดังนี้

๑. สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านลาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี  
ที่ตั้ง ถนนสายสุทธี หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านลาด  
อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๑๕๐  
โทร ๐-๓๒๔๙-๒๓๖๖ – ๘ โทรสาร ต่อ ๑๕๕
๒. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน
  - ๒.๑ ร้องเรียนด้วยตนเองที่สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านลาด
  - ๒.๒ ส่งจดหมาย/ข้อร้องเรียน มาที่สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านลาด
  - ๒.๓ ผู้รับเรื่องร้องเรียนตั้งอยู่บริเวณด้านหน้าสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านลาด
  - ๒.๔ เว็บไซต์ [www.banlat.go.th](http://www.banlat.go.th) ผ่านแบนเนอร์ “รับเรื่องร้องเรียน”
  - ๒.๕ ผ่านทางโทรศัพท์ ของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านลาด  
หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๓๒๔๙-๒๓๖๖

สำนักปลัดเทศบาล ต่อ ๒๐๑

กองคลัง ต่อ ๑๐๑

กองช่าง ต่อ ๒๐๒

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ๒๐๓

กองการประปา ต่อ ๑๐๒

๒.๖ ผ่านทาง E-mail : admin@bantat.go.th

๒.๗ ผ่านทาง Facebook เทศบาลตำบลบ้านลาด

๒.๘ ผ่านทาง QR CODE LINE กลุ่ม “ประสานงานเทศบาลตำบลบ้านลาด”



๒.๘ ผ่านทางโทรสารของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านลาด

เบอร์โทร ๐-๓๒๔๙-๒๓๖๗ ต่อ ๑๕๕

๓. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการจัดการข้อร้องเรียน ชื่อ นายกฤษณะ เจียวเลียน  
โทร ๐-๓๒๔๙-๒๓๖๖ - ๘ ต่อ ๒๐๑ E-mail : kritkung๐๙@gmail.com