



# คู่มือการใช้งาน **E-service**

User Manual For E-service

## 1.บริการ E-Service

บริการ E-Service ประกอบด้วยบริการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- แบบคำร้องขอรับบริการตัดกิ่งไม้ /ซ่อมประปาชำรุด
- รับเรื่องร้องเรียน
- ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน (กรณีฉุกเฉินและประพตติมิชอบ)

## 2. แบบคำร้องขอรับบริการตัดกิ่งไม้ / ซ่อมประปาชำรุด

แบบคำร้องขอรับบริการตัดกิ่งไม้ / ซ่อมประปาชำรุด เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

The screenshot shows a web form titled "แบบคำร้องขอรับบริการตัดกิ่งไม้ / ซ่อมประปาชำรุด" (Request for tree trimming / broken water pipe repair). The form includes the following fields and options:

- หัวข้อ:** ระบุเรื่องที่ต้องการให้เทศบาลดำเนินการ โดยเมื่ออนุมัติแล้ว จะแจ้งให้ท่านทราบอีกครั้ง
- อีเมล:** korn.linde@gmail.com (สามารถคลิกเพื่อดูประวัติการส่งอีเมล)
- ระบบ:** มีระบบแจ้งเตือนการแจ้งเตือนที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณมีโทรศัพท์และส่งแบบฟอร์มนี้. มีเลขของชุดจะไม่ซ้ำกันในคำขอ
- หมายเหตุ:** \* จะระบุเป็นสถานที่ต่างๆ
- วันเดือนปี ที่ยื่นคำร้อง \***
  - วันที่: วว/ดด/ปปปป
- ชื่อ - นามสกุล \***
  - คำขอของคุณ
- ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน / ภูมิลำเนา \***
  - คำขอของคุณ
- หมายเลขโทรศัพท์ (เพื่อให้เจ้าหน้าที่เทศบาลตามบ้านมาติดต่อกลับ) \***
  - คำขอของคุณ
- เรื่องที่ต้องการให้เทศบาลดำเนินการ (กรุณาเลือกเพียง 1 รายการ) \***
  - ตัดกิ่งไม้ / ซ่อมประปาชำรุด
  - ซ่อมประปาชำรุด
- สถานที่ที่ต้องการให้ดำเนินการ (อาจเป็นบ้านเลขที่ / หรือบริเวณจุดสังเกต) \***
  - คำขอของคุณ
- แนบสำเนาเอกสารที่กรมการออกไปเพื่อยืนยันตัวตน \***
  -
- ส่ง** (ปุ่ม) ล้างแบบฟอร์ม

At the bottom, there is a footer with the text: "กำลังสร้างระบบใหม่ Google ฟอร์ม" and "เพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Google ฟอร์ม กรุณาเยี่ยมชม: วิธีการและขั้นตอนการใช้งาน - ขั้นตอนการยืนยันตัวตน". The Google logo is also present.

คำแนะนำในการใช้ระบบยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

- 2.1 กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
- 2.2 โปรดใช้ตัวย่อคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล
- 2.3 เมื่อกรอกข้อมูลที่จำเป็นครบถ้วนแล้ว กรุณา กดปุ่ม “ส่ง”

### 3. รับเรื่องร้องเรียน

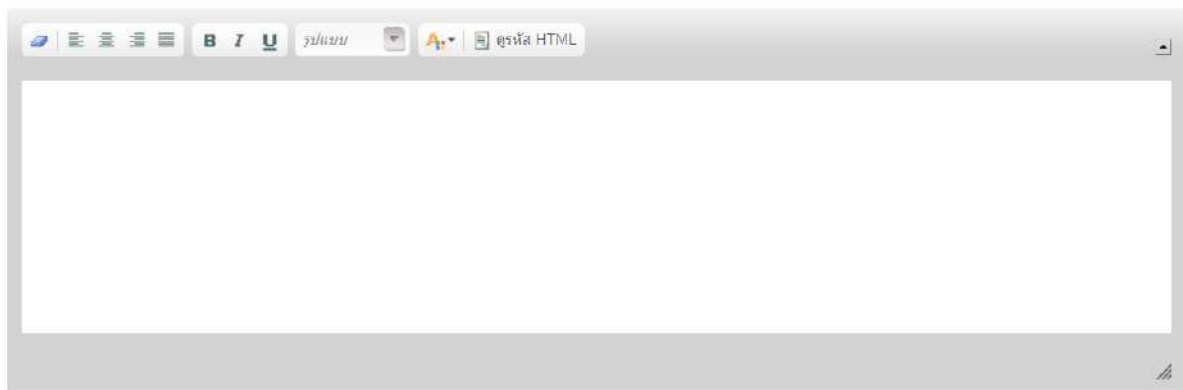
รับเรื่องร้องเรียน เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถ  
ร้องเรียน-ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

#### รับเรื่องร้องเรียน

- \* กรุณากรอกข้อมูลจริง เพื่อง่ายต่อการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา
- \* มีการเก็บ ข้อมูลบางส่วนเพื่อใช้ตรวจสอบ ผู้ร้องเรียน
- \* ถ้าเลขบัตรประจำตัวประชาชน กับ ชื่อ-นามสกุล ไม่ตรงกัน จะทำการลบเรื่องร้องเรียนนี้

หัวข้อเรื่องร้องเรียน *	<input type="text" value="หัวข้อเรื่องเรียน"/>
เลขบัตรประจำตัวประชาชน *	<input type="text" value="เลขบัตรประจำตัวประชาชน"/>
ชื่อ-นามสกุล *	<input type="text" value="ชื่อ-นามสกุล"/>
ที่อยู่ *	<input type="text" value="ที่อยู่"/>
เบอร์โทรศัพท์ *	<input type="text" value="เบอร์โทร"/>
Email	<input type="text" value="อีเมล"/>
ที่อยู่ไฟล์	<input type="text" value="เลือกไฟล์"/> ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

#### รายละเอียด



ส่งเรื่องร้องเรียน

โดยมีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

3.1 กรอกข้อมูลทั่วไป ได้แก่ หัวข้อเรื่องร้องเรียน, เลขบัตรประจำตัวประชาชน,  
ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์, E-mail

- \* กรุณากรอกข้อมูลจริง เพื่อง่ายต่อการตรวจสอบ และ แก้ไขปัญหา
- \* มีการเก็บ ข้อมูลบางส่วนเพื่อใช้ตรวจสอบ ผู้ร้องเรียน
- \* ถ้าเลขบัตรประจำตัวประชาชน กับ ชื่อ-นามสกุล ไม่ตรงกัน จะทำการลบเรื่องร้องเรียนนี้

3.2 กรอก รายละเอียดการร้องเรียน

3.3 หากมีไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน ให้อัปโหลดไฟล์ที่เกี่ยวข้อง

\* อัปโหลดได้เฉพาะไฟล์รูปภาพ , .pdf , .doc/.docx , .xls/.xlsx เท่านั้น

3.4 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ส่งเรื่องร้องเรียน”

## 4. ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน (กรณีทุจริตและประพฤติมิชอบ)

ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน (กรณีทุจริตและประพฤติมิชอบ)

เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถ ร้องเรียน (กรณีทุจริตและประพฤติมิชอบ) ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

**ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน (กรณีทุจริตและประพฤติมิชอบ)**

แจ้งเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของพนักงานเจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบลบ้านลาด

korn.inde@gmail.com สืบค้นด้วย

ระบบงานนี้ถูกเชื่อมและรูปภาพเพื่อเชื่อมโยงกับยูทิลิตี้ Google เมื่อคุณมีไฟล์และสิ่งส่งมอบที่อัปเดตนี้  
ลิ้งค์ของชุดจะปรับตามอยู่ในคำอธิบาย

\* จะมาเขียนสำเนาที่จริง

**แจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริต ของเทศบาลตำบลบ้านลาด**

รายละเอียดของเหตุการณ์ ทุจริตประพฤติมิชอบ โดยสรุป (ควรระบุถึงรายละเอียดของพฤติการณ์ ระยะเวลา สถานที่ ส่วนบุคคลที่กระทำความคิด เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่อไป )

ชื่อของคุณ

เอกสาร หรือพยานหลักฐานต่าง ๆ ที่ต้องการแสดงต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ (ถ้ามี)

📎 เพิ่มไฟล์

\*\*\* หากต้องการให้เทศบาลตำบลบ้านลาดแจ้งผลการดำเนินการเป็นการส่วนตัว (โปรดระบุชื่อ - สกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ หรือ email Line) เพื่อการติดต่อกลับ /หากไม่ประสงค์ให้แจ้งส่วนตัว ไม่ส่งรวมข้อมูล ทั้งนี้ มีบุคคลในบางกรณีจะถูกเปิดเผย และผู้รับทราบข้อมูลจะมีเพียงผู้ดูแลระบบ และผู้บริหารเท่านั้น

ชื่อของคุณ

ส่ง

ส่งแบบฟอร์ม

ทำโดย Google Forms

เนื่องจากได้ใช้บริการนี้เพื่อรับข้อมูล Google รวมการอนุมัติ - อัปเดตและในการให้บริการ - บริการของเว็บของเรา

Google Forms

คำแนะนำในการใช้ระบบยื่นคำร้องผ่าน ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน (กรณีทุจริตและประพฤติมิชอบ)

- 4.1 กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
- 4.2 โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล
- 4.3 เมื่อกรอกข้อมูลที่จำเป็นครบถ้วนแล้ว กรุณา กดปุ่ม “ส่ง”